Aplicaciones Ofimáticas (Office Applications)  
UD 12. Actividades evaluables 02

short line

Autores: Sergi García Barea, Gloria Muñoz González

Actualizado Mayo 2023

Licencia

**Reconocimiento - No comercial - CompartirIgual** (BY-NC-SA): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se ha de hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

Nomenclatura

A lo largo de este tema se utilizarán diferentes símbolos para distinguir elementos importantes dentro del contenido. Estos símbolos son:

📖 **Importante**

❕ **Atención**

💬 **Interesante**

📕 **A entregar**

**Índice de contenido**

[**1. Fecha límite de entrega 3**](#_dbh0n1vac4c8)

[**2. Observaciones previas a la realización de tareas evaluables 3**](#_9maybllx2a09)

[**3. Actividad 01 3**](#_8liwcfhxl8ub)

[**4. Actividad 02 3**](#_5r2m49jjc9dk)

UD12. Actividades evaluables 02

# Fecha límite de entrega

**Fecha límite de entrega: Miércoles 3 de mayo a las 23:55.**

La actividad será evaluada cuando haya pasado la fecha límite de la entrega.

❕ **Atención:** la fecha de entrega no es prorrogable. Si no la entregas en tiempo y forma, la calificación de la actividad será 0.

# Observaciones previas a la realización de tareas evaluables

* Este entregable deberá enseñarse al profesor en el plazo pedido.

❕ **Atención:** no cumplir estas consideraciones puede reducir la nota hasta 3 puntos.

# Actividad 01

Siguiendo lo aprendido de Docker y siguiendo este tutorial: <https://labarta.es/como-instalar-glpi-usando-docker-compose/> (también disponible en Aules tutorial + fichero “docker-compose.yml”) pon en marcha y configura la herramienta GLPI, ya que la usaremos más adelante. Más información sobre esta herramienta en <https://glpi-project.org/es/>

Una vez instalado GLPI, logeate como administrador de GLPI (el usuario “glpi” con contraseña “glpi”). Tras ello, realiza las siguientes acciones:

**1)** Da de alta a los siguientes usuarios:

* Usuarios “Alumno01” y “Alumno 02”. Estos usuarios no deben tener permisos especiales.
* Un usuario nombre “admin” con permisos de administrador.

**2)** Crea los siguientes activos:

* Activo Ordenadores “PC01”, “PC02”, “PC03” y “PC04”.
* Indica que el usuario responsable de “PC01” y “PC02” es “Alumno01” y que el usuario responsable de “PC03” y “PC04” es “Alumno02”.

**3)** Una vez creado esto, prepara y responde incidencias (tickets) con las siguientes acciones:

* Logeate con usuario “Alumno01” y crea una incidencia(ticket) sobre “PC01”. Tras ello, logeate con “Alumno02” y crea una incidencia(ticket) sobre “PC04”.
  + **Las dos incidencias deben ser distintas y reales (basadas en vuestro conocimiento).**
* Logeate con el usuario “admin” creado y responde a ambas incidencias. **La respuesta debe ser realizada de forma realista.**

Finalizado este proceso, enséñale al profesorado.

📕 **A entregar:** enseñar al profesorado GLPI con los elementos solicitados.

# Actividad 02

Repite los pasos de la actividad 02, pero esta vez en vez de usar GLPI, usaremos el software OsTicket. Para instalarlo, debes utilizar el fichero “***docker-compose.yml***” proporcionado en Aules.

Una vez instalado, Docker Compose ha mapeado el puerto 80 de esta aplicación al puerto 8300, así que la URL para acceder al panel de control es <http://localhost:8300/scp/login.php>

Una vez instalado OTicker, logeate como administrador de GLPI (el usuario “ostadmin” con contraseña “Password123”). Tras ello, realiza las siguientes acciones:

**1)** Da de alta a los siguientes usuarios:

* Usuarios “Alumno01” y “Alumno 02”. Estos usuarios no deben tener permisos especiales.
* Un usuario nombre “admin” con permisos de administrador.

**2)** Una vez creado esto, prepara y responde incidencias (tickets) con las siguientes acciones:

* Para loguearse como usuario normal, utilizaremos la URL <http://localhost:8300/>
* Logeate con usuario “Alumno01” y crea una incidencia(ticket). Tras ello, logeate con “Alumno02” y crea una incidencia(ticket).
  + **Las dos incidencias deben ser distintas entre sí y también distintas a las de la actividad anterior. Asimismo, deben ser reales (basadas en vuestro conocimiento).**
* Logeate con el usuario “admin” creado y responde a ambas incidencias. **La respuesta debe ser realizada de forma realista.**

Finalizado este proceso, enséñale al profesorado.

📕 **A entregar:** enseñar al profesorado OsTicket con los elementos solicitados.